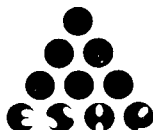


REPUBLICA DE COLOMBIA



ESCUELA SUPERIOR DE ADMINISTRACION PUBLICA
Programa de Desarrollo Administrativo Municipal

TEORIA GENERAL DE LA ADMINISTRACION

JULIA ROSA DE MARTINEZ

INDICE

	Págs.
Introducción	3
Instrucciones Generales	5
Ejercicio Previo	7

UNIDAD 1

DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA ADMINISTRACION

Introducción	13
Objetivos	15
DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES Y DE LA ADMINISTRACION	17
Componentes de las Organizaciones	22
Autoevaluación	25
Compruebe sus Respuestas	27
Bibliografía	29

UNIDAD 2

ESCUELA CLASICA DE LA ADMINISTRACION

Introducción	33
Objetivos	35
ESCUELA CLASICA DE LA ADMINISTRACION	37
Marco Histórico	37
Economía Política Clásica o de Libre Empresa	37
Racionalidad Social	37
Desarrollo Tecnológico	37
Desarrollo de la Gran Empresa	38
La Situación Laboral	38
Principales Representantes y sus Aportes	40
Escuela de la Administración Científica (Frederick Taylor)	40
Supuestos o Hipótesis sobre las cuales Taylor desarrolla su teoría	40
Formulación de Principios	41
Mecanismos Administrativos	43
Principales seguidores del Taylorismo	45
Henry Lawrence Gantt	45
Frank B. Gilbreth	45
ENFOQUE ADMINISTRATIVO PROPUESTO POR HENRY FAYOL	48
Aportes a la Teoría Administrativa	49
Principales seguidores de Henry Fayol	54
Lindall F. Urwick	54
Luther Gulick	54
Comparación entre Fayol y Taylor	56
EL MODELO BUROCRATICO	57
Supuestos del Modelo Burocrático	57
Características de la Burocracla	59

	Págs.
La Posición del Funcionario Público	60
Conceptos de Burocracia	60
Autoevaluación	63
Compruebe sus Respuestas	67
Bibliografía	69

UNIDAD 3

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

Introducción	73
Objetivos	75
ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS	77
Experimentos de Hawthorne	79
Teoría de Motivación Higiene	82
Teoría X-Y	84
Desarrollo Organizacional	86
Jerarquía de Necesidades	88
Sistemas de Alta y Baja Productividad	90
El Ansia de Realizar	92
Teoría Z	93
El Caso Colombiano	95
Autoevaluación	99
Compruebe sus Respuestas	101
Bibliografía	105

UNIDAD 4

LOS NEOCLASICOS Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO

Introducción	109
Objetivos	111
LOS NEOCLASICOS Y EL PROCESO ADMINISTRATIVO	113
Representantes	113
Aportes	113
El Proceso Administrativo	115
FUNCION DE PLANEACION	119
Concepto de Planeación	121
Principios	121
Tipos de Planes	123
FUNCION DE ORGANIZACION	131
Conceptos de Organización	133
Elementos para Organizar	133
Representación Gráfica de la Estructura Formal	139
Fases para Organizar	147
FUNCION DE DIRECCION	151
Principios de Dirección	153
La Delegación como un medio de Dirección	154
Dirección - Motivación - Liderazgo - Creatividad	155
Dirección - Capacitación	157
Dirección - Comunicación	157
FUNCION DE CONTROL	159

	Págs
Concepto	161
Importancia del Control	161
Áreas Funcionales en que debe darse el Control	162
Autoevaluación	167
Compruebe sus Respuestas	171
Bibliografía	173

UNIDAD 5
ASPECTOS BASICOS DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION

Objetivos	172
ASPECTOS BASICOS DE LA TEORIA DE LA ORGANIZACION	179
Contribución de las Ciencias del Comportamiento a la Teoría de la Organización ...	179
Contribución del Estructural Funcionalismo	179
Contribución de la Teoría General de Sistemas	180
Autoevaluación	185
Bibliografía	187
Glosario	189